

Общество с ограниченной ответственностью «Парк-отель «ЮНОСТЬ»
ИНН 7420016239 КПП 741501001 ОГРН 1 127420000751
456440, Россия, Челябинская область, г.Чебаркуль, б/о Юность, озеро Чебаркуль
Р/сч 40702810224130000149 в Филиал ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Екатеринбург БИК 046577446

Утверждаю:
Генеральный директор ООО «Парк-отель «Юность»
_____ Аксенова А.В.

Правила пребывания на территории Парк-отель «Юность» (действуют с 01 декабря 2016 года, Приказ № 5 от 23.11.2016 года)

1. Номерной фонд отеля и коттеджи предназначены для временного проживания.
Внутренний телефон администратора: 500, единый Телефон: [+7 \(351\) 215-53-93](tel:+7(351)215-53-93); [+7 908 079-00-01](tel:+7(908)079-00-01).
Время работы администрации с 9:00 до 21:00.
После 21:00 до 23:00 связаться с администратором можно по телефону: 8 904 944 41 25, 8 904 808 40 20.
После 23:00, в случае необходимости, просьба звонить по внутреннему номеру 502 (служба контроля).
2. Оказание услуг размещения осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность.
Документами, удостоверяющими личность являются:
 - гражданский или заграничный (для иностранных граждан) паспорт;
 - свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 лет);
 - справка об обмене паспорта (в случае отсутствия паспорта по причине утери либо замены, справка должна быть оформлена по форме в соответствии с законодательством РФ при наличии фотографии);При отсутствии соответствующих документов, отель вправе отказать гостям в поселении.
3. Расчетный час для въезда 13.00, заезда - в 16:00. продление проживания рассчитывается по дополнительному прайс-листу.
4. Гости проживающих могут находиться в отеле с 09.00 до 23.00 часов с предварительной регистрацией у администратора и оплатой - 500,00 рублей/гость, при наличии документов, удостоверяющих личность. После 23.00 посетитель должен оплатить номер или доп. место.
5. Перед выездом Гость сдает ключ на ресепшн, сразу после этого горничные принимают номер/коттедж. По выезду осуществляется расчет всех неоплаченных дополнительных услуг, а также ущерб, если таковой был нанесен, в соответствии с установленным прейскурантом. После полной оплаты гостю выдается пропуск на выезд с территории.
6. Акции, спецпредложения и сертификаты не действуют в праздничные и предпраздничные дни. Скидки, спецпредложения и акции не суммируются. Администрация оставляет за собой право изменить стоимость проживания в комплексе в любое время, при этом стоимость оплаченных путевок не подлежит изменению

1. Проживание

- Стандартное размещение номерного фонда:
 - в однокомнатных и двухкомнатных номерах, петхаус - 2 человека,
 - в коттедже № 1, № 4 - 2 человека,
 - в коттедже № 2, № 3, № 5, № 6 - 4 человека,
 - в коттедже № 7 - 6 человек.
 - По согласованию с администрацией допускается дополнительное размещение отдыхающих, оплата за дополнительное размещение производится согласно действующему прейскуранту.
 - Дети до 5 лет включительно проживают бесплатно без привлечения дополнительного места. Дети с 6 лет лет на дополнительном месте проживают согласно действующему прейс-листу.
 - В коттедже №5 использование бани разрешено 1 раз в сутки, в период с 9:00 до 22:00. Растирка бани производится исключительно сотрудниками комплекса, последняя растирка до 20:00. Самостоятельная растирка бани запрещена!
- В коттедже №1 растирка камина производится исключительно сотрудниками комплекса. Время растирки камина с 9:00 до 21:00. Самостоятельная растирка камина запрещена!

2. Ресторан – бар. Внутренний номер 501

- Время работы ресторана и бара:

	будние дни	в выходные и праздничные дни
Время работы ресторана и бара	с 09:00 до 23:00	с 09:00 до 01:00
Заказ блюд производится	с 09:00 до 22:00	с 09:00 до 23:00

Возможно продление работы бара с продлением работы кухни по согласованию с администрацией. В будние и выходные дни 5000 рублей /час.

- Комплексное питание производится в ресторане в определенное время (на вынос не предоставляется), **пропущенное питание не компенсируется, денежные средства не возвращаются.**
- Заявки на комплексное питание заказываются, оплачиваются на ресепшн до 21:00 текущего дня на

следующий день.

Завтраки	с 09:00 до 11:00
Обеды	с 13:00 до 15:00
Ужины	с 18:00 до 20:00

В случае раннего прибытия или опоздания гостя, питание осуществляется по основному меню ресторана.

- Обслуживание в ресторане (основной зал) 0%, в номере или на территории комплекса – 15% от суммы чека.
- Оплата услуг ресторана производится сразу при предъявлении счета.
- Посещение ресторана со своей алкогольной продукцией категорически запрещено.
- В случае, когда количество заявок на комплексное питание превышает 50 штук, заказы по меню ресторана принимаются заранее, а именно за четыре часа до подачи.

3.Использование собственных технических средств. Парковка автомобиля

3.1. Стоянка автомобиля и иных транспортных средств осуществляется на парковке комплекса или за его территорией, а также в зоне акватории. Проезд автомобиля по территории комплекса не допускается.

3.2. Парковка предоставляется бесплатно: при стандартном размещении 2 чел. (однокомнатные и двухкомнатные номера, коттеджи № 1,4,8,9) – 1 автомобиль; при стандартном размещении 4 чел. (коттеджи №2,3,5,6) – 2 автомобиля; при стандартном размещении 6 чел. (коттедж №7) – 3 автомобиля. Для остальных автомобилей стоимость парковки – 100 руб./сут.

3.3. На территории комплекса по согласованию с администрацией, после подписания специальной инструкции и согласно прейскуранту допускается использование Гостем Парк-отеля «Юность» собственных технических средств (яхта, гидроцикл, снегоход, моторные лодки).

4.Музыкальные и шумовые мероприятия.

4.1.Музыкальные и шумовые мероприятия проводятся по согласованию с администрацией с 09:00 до 23:00, за исключением свадебных торжеств.

5. Использование собственных пиротехнических средств.

5.1 Использование собственных пиротехнических средств разрешено строго по согласованию с администрацией в отведенных и оснащенных первичными средствами пожаротушения местах, в присутствии представителя Парк отель «Юность». Таковыми являются, все фейерверочные изделия: хлопушки, петарды, батареи салютов и т.д.

5.2. Категорически запрещено использование бенгальских огней, свечей с фейерверком, китайских небесных фонариков.

За нарушение пункта №6 налагается штраф в размере 5000 рублей и более.

6. Порядок и условия бронирования дополнительных услуг

6.1. В случае отказа по объективным причинам, возникшим по вине заказчика, неоплаченные дополнительные услуги, подлежат оплате в полном объеме, в соответствии с установленным прейскурантом, если иное, заранее, не согласовано с администрацией «Парк-отель «Юность».

6.2. При отказе от ранее оплаченных дополнительных услуг, стоимость брони считается задатком, и возврату не подлежит.

6.3. Забронированные и неиспользованные часы дополнительных услуг не компенсируются

6.4. Аренда мангальных зон разрешена в период с 9:00 до 00:00.

6.5. Аренда бань разрешена в период с 12:00 до 00:00. Последняя растопка в 22:00.

7. Ответственность

7.1. Перед заездом номер проверен горничной в соответствии с описанием данного номера. В случае потери или установленного повреждения имущества, Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с прейскурантом.

7.2. Администрация Парк-отеля «Юность» не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, банковских карточек, ювелирных изделий, оставленных в номерах вне сейфа.

7.3.Заказчик несет ответственность за ознакомление своих Гостей с правилами пребывания, за соблюдение пожарной безопасности на всей территории Парк-отель Юность, а так же во время использования каминной печи в коттедже № 1 и бани в коттедже №5.

7.4. Временно покидая территорию комплекса, а также перед выездом Гость сдает ключ от номера администратору.

7.5. Гостю не разрешено оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера.

7.6.В номерах/коттеджах находится специальная кнопка для экстренного вызова охраны. За нажатие кнопки без оснований налагается штраф 2000 руб.

7.7. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем правил пребывания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми приборами.

8.Размещение с животными:

Размещение домашних животных весом до 5 кг допускается по предварительному согласованию с администрацией.

Стоимость услуги составляет 2000 рублей за весь период. Дополнительно с гостя взимается возвратный депозит в размере 5000 рублей. В случае нарушения правил проживания с домашними животными, а также нанесения материального ущерба имуществу отеля, депозит не возвращается.

9. На территории комплекса не допускается:

-В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Отеля и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем.

- Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ или карту доступа от номера.

- Курение во всех помещениях Отеля строго запрещено в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В Отеле установлен запрет на курение табака, парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в том числе электронных сигарет) на всей территории Отеля, во всех помещениях и общих зонах, в том числе в номерах.

В случае нарушения правила о запрете на курение в номере, Гость обязан оплатить генеральную уборку номера/коттеджа стоимостью 5 000 (пять тысяч) рублей. Стоимость генеральной уборки включается в общий счет. Кроме того, Отель вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке;

-Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

- Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).
- Выбрасывать мусор и иные предметы из окон.
- Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Отеля.
- Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.
- Засорять места общего пользования.
- Использовать открытый огонь, вне согласованных с Администрацией местах.
- Совершать действия, нарушающие тишину и покой граждан с 23.00 до 09.00 часов.
- Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц.

-Запрещается доступ и пребывание в Отеле лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.

-Запрещено нахождение незарегистрированных Гостей, а также посетителей Гостей в номерах Отеля в период с 23 00 по 9 00.

- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

10. Ответственность за нарушение Правил.

10.1. Персонал «Парк-отель «Юность» уполномочен предпринимать меры против Гостей Парк-отель «Юность», находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Гостей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

10.2 Администрация вправе произвести замену предоставленного гостю номера или места в Гостинице и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

10.3 Администрация имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

10.4. Заказчик дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

10.5. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

11. Неотъемлемой частью настоящих правил являются Приложения:

№1 Правила пожарной безопасности

№2 Правила пользования береговой зоной и акватории.

№3 Правила поведения при посещении игровой комнаты и детской площадки

№4 Правила безопасного поведения в сухопарильне

№5 Правила безопасности в лесу

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с Законом Российской Федерации «о пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ-01-03**», нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории комплекса, которые неукоснительно должны соблюдать Гости, посетители и персонал.

1.1 Находящиеся на территории комплекса граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории комплекса граждан при пожаре.

1.2 В помещениях Парк отеля «Юность» вывешены планы эвакуации, в соответствие с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара.

1.3 В помещениях комплекса запрещается:

- Курить;
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
- Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- На территории комплекса запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
- Рекомендуется не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;
- Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте.

1.4 При возникновении пожара, необходимо:

- немедленно сообщить в ближайшую пожарную часть по телефону 01; с сотового 112. Назвать адрес учреждения, место пожара, свою фамилию;
- если автоматическая система оповещения не сработала, по возможности нажать кнопку ручного пожарного извещателя, сообщить администрации либо на КПП;
- если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- принять меры по эвакуации людей, в первую очередь детей и престарелых. Эвакуацию нужно начинать из того помещения, где возник пожар, а также из помещений, которым угрожает опасность распространения пожара
- при покидании помещения необходимо плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- при угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер;
- с помощью сотрудников, приступить к тушению пожара до прибытия пожарной команды.

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

ВНУТРЕННИЕ НОМЕРА Парк-отеля Юность

• пожарной охраны 01	пож	• административная 500
• милиции 02	мили	• КПП 502
• скорой помощи 03	скор	
• МЧС 05	МЧС	
• экстренный вызов 112	экт	

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112 на русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- - при отсутствии денежных средств на вашем счету;
- - при заблокированной SIM-карте;
- - при отсутствии SIM-карты телефона.

Звонок в экстренные службы является бесплатным.

Правила пользования огнетушителями марки ОП-4:

- огнетушитель ОП-4 предназначен для тушения начинающихся и небольших очагов пожаров, в том числе воспламеняющихся жидкостей.

Порядок приведения в действие огнетушителя ОП-4:

- подвести огнетушитель к очагу пожара;
 - повернуть расположенную на крышке огнетушителя рукоятку вверх до отказа (на 180° в вертикальной плоскости);
 - при воспламенении легко воспламеняющихся жидкостей, находящихся в открытых емкостях перевернуть огнетушитель вверх дном (для приведения в действие ОП-4 нет необходимости ударять его);
 - направлять струю порошка на внутреннюю сторону борта емкости (порошок, ударяясь о борт емкости, покрывает горящую поверхность), при тушении жидкостей, разлитых на поверхности, покрывать порошком всю горящую поверхность.

Запрещается использовать огнетушители ОП-4 для тушения пожаров электроустановок, горящих проводов, находящихся под напряжением, более 1000 В.



Приложение № 2 к Правилам пребывания на территории
Парк-отель «Юность»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БЕРЕГОВОЙ ЗОНОЙ И АКВАТОРИИ.

Раздел 1. Общие правила использования услуг.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетителем) и исполнителем - Обществом с ограниченной ответственностью «Парк-отель «Юность» .

1.2. Акватория является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Комплекса, вне зависимости от их возраста. Перед подписанием заявки на проживание посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.3. Право посещения Береговой зоны и Акватории предоставляется только лицам, проживающим на территории комплекса или получившим пропуск на посещение в администрации комплекса.

1.4. Пропуск посетителя является входным билетом на территорию для пользования Береговой зоной и других дополнительных услуг. Стоимость услуг устанавливается Прейскурантом, утверждаемым генеральным директором ООО «Парк-отеля «Юность».

1.5. Подписывая правила, посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Береговой зоны и Акватории и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.6. Время пребывания на Береговой зоне, в зоне Акватории исчисляется с момента приобретения (получения) входного билета (пропуска посетителя) или с 09:00 до 18:00 (перерыв с 13:00-14:00).

1.7. Перед началом использования конкретных услуг на территории Пляжа, зоны купания, убедитесь в том, что состояние здоровья позволяет Вам это. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением данной рекомендации, несет сам посетитель.

1.8. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в администрацию комплекса, расположенный на территории.

1.9. Посетители должны выполнять требования сотрудников «Парк-отель «Юность» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории береговой зоны, мусор выбрасывать в предусмотренные для этого корзины.

1.10. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги «Парк отель «Юность» деньги не возвращает.

1.11. Посетители пользуются батутами под свою ответственность.

1.12. Фото-и видеосъемка на территории пляжа запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, обладает только Администрация.

1.13. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

Раздел 2. На территории Береговой зоны и Акватории ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- посещать Береговую зону и Акватории лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы;

- прыгать с неприспособленных сооружений в воду, задерживать дыхание под водой, нырять в воду с понтонов, с бортиков, удерживать друг друга под водой, использовать акробатические прыжки, так как данные действия небезопасны для других Посетителей;

- подавать крики ложной тревоги, свистеть, толкаться, кричать, чтобы не вводить в заблуждение сотрудников и посетителей;

- играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах;

- плавать на досках, бревнах и других, не приспособленных для этого средствах (предметах);

- быстрая ходьба и бег по понтонам, а так же по всей территории Береговой зоны, во избежание падений и травм;

- пользоваться детским бассейном Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Не умеющим плавать, купаться только в специально оборудованных местах глубиной не более 1,2 метра;

- пользоваться детским бассейном, батутами в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения;

- распивать спиртные напитки на территории Береговой зоны, купаться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности;

- курить на всей территории Береговой зоны, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель должен выплатить штраф в размере 3000 рублей;

- проносить на всю территорию «Парк-отель «Юность» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

- производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации;

- проходить на Береговую зону с животными, птицами, рептилиями и т.п., купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;

- использовать собственные спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов;

- спускать на воду водный мотоцикл, где сосредоточено наибольшее количество отдыхающих.

приближаться на водном мотоцикле к купающимся на расстоянии менее чем 100 метров, подплывать к судам и иным плавучим средствам;

- плавать с распущенными волосами для предотвращения травматизма;

- игнорировать правила поведения на воде, указания о глубине зоны купания, (в случае непонимания – за разъяснениями просьба обращаться к сотрудникам);

- купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с предупреждающими и запрещающими знаками и надписями, в этом случае Администрация не несет ответственность за нарушения данного правила.

-загрязнять и засорять поверхность и берега водных объектов общего пользования и территорию пляжа;

-прыгать в лодку и нырять с лодки, раскачивать лодку во время движения;

- купаться в ночное время, во время шторма, дождя, сильного ветра;

- долго купаться в холодной воде;

- оставлять на воде детей без присмотра.

Раздел 3. Правила посещения Береговой зоны и Акватории несовершеннолетними детьми.

3.1. На территории Береговой зоны и Акватории дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность. Взрослое лицо должно быть старше 18 лет. Один взрослый может сопровождать не более 4-х детей.

3.2. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

Раздел 4. Правила безопасного поведения на лодке и катамаране.

Прокатом прогулочных лодок и катамаранов может воспользоваться каждый гражданин, достигший возраста 18 лет, согласный с Правилами проката.

Прокат осуществляется с 14:00 до 18:00 ч.

Администрация вправе отказать в прокате плавсредств, без объяснения причин.

Прокат плавсредств осуществляется в соответствии с Прейскурантом. Арендатор должен сначала получить талон на судно в Администрации, в котором указывается информация о типе судна, взятого в прокат, времени выхода-прихода, фамилия, имя, отчество либо номер коттеджа или номера.

Посадку в лодку производить, осторожно ступая посреди днища. Садиться на скамейки нужно равномерно по лодке.

При ухудшении погоды или при появлении признаков тумана, грозы, шторма или дождя, ветра немедленно возвратиться на Комплекс или, не имея такой возможности, переждать на берегу, сообщить о своем местоположении на Комплекс по телефону **8 904 944 41 25, 8 351 215 52 92, 8 912 777 34 02;**

За нарушение Правил административную и иную ответственность несет лицо, управляющее плавсредством.

Гость, по требованию сотрудника, должен немедленно возвратиться на берег пляжа;

При получении какой-либо травмы немедленно обратиться к сотруднику;

Гость обязан бережно относиться к инвентарю, взятому в прокат;

За порчу, поломку или потерю прокатного оборудования с посетителя, Гостя взимается стоимость нового или ремонта поврежденного оборудования по установленному прейскуранту. Причиненный ущерб подлежит добровольному возмещению, в противном случае он будет взыскан через суд, в соответствии с законодательством РФ.

Во время пользования плавсредством запрещается:

- находиться в плавсредстве без спасательных жилетов;
- уходить от берега дальше 300 метров;
- раскачивать лодку из стороны в сторону во избежание опрокидывания, нырять с нее, брызгаться и сталкиваться с другими плавсредствами;
- перегружать лодку или катамаран (количество посадочных мест должно соответствовать заявленной вместимости); в лодку допускается 2 взрослых человека и 1 ребенок до 7 лет включительно, в катамаран допускается 2 взрослых и ребенок до 5 лет включительно.
- не допускаются лица в алкогольном, наркотическом и ином опьянении;
- садиться на борт и перемещаться по лодке при ее движении по воде;
- катание во время пасмурной погоды, грозы, сильном ветре;
- сбрасывать с пирса и/или причала, а так же за борт плавсредств отходы, мусор или иные предметы;
- находиться и управлять лодкой лицам до 18 лет без сопровождения взрослых.

*Приложение № 3 к Правилам пребывания на территории
Парк-отель «Юность»*

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ И ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКИ.

Раздел 1. Правила посещения игровой комнаты.

1.1. Дети до шести лет могут допускаться в игровую комнату только в сопровождении взрослого.

1.2. В игровой зоне должно находиться не более 10 человек.

1.3. Игровая комната открыта с 10:00 до 20:00 часов.

В игровой комнате, в отсутствие сотрудника запрещается:

- находиться в уличной обуви, верхней одежде и босиком (дети и взрослые допускаются только в носках, сменной обуви);
- приносить продукты питания в игровую комнату (мороженное, жевательную резинку, леденцы и т.д.), а также мусорить;
- иметь при себе украшения (цепочки, браслеты, длинные серьги и т.д.), ценные предметы телефоны, кошельки);
- приносить во внутрь игровой комнаты ключи, часы, значки, фейерверки, ножи, ручки, стекло, колющие или режущие предметы, спички, зажигалки и прочие острые предметы, атрибуты и аксессуары, способные нанести травму;
- вставать на стулья и столы, ползать под столами;
- двигать, толкать все конструкции, в том числе мебель;
- не допускается грубая игра (толкаться, бросаться игрушками, кричать и мешать в игре другим детям;
- родителям, сопровождающим детей в возрасте до трех лет эксплуатировать элементы игровой комнаты (кататься, прыгать, показывать пример детям и т.д.);
- приходить в игровую комнату с животными;
- включать или выключать самостоятельно телевизор или музыкальное оборудование, прикасаться к их тыльной стороне, кабелю;
- играть с розетками, засовывать в них предметы;
- настольно-печатные игры после использования необходимо убирать в коробки и относить на место;
- ломать, портить и забирать с собой игрушки, принадлежащие детской комнате. В случае нанесения ребенком ущерба имуществу игровой комнаты, родители возмещают материальные расходы.

Родителям запрещено:

- курение и употребление алкогольных напитков, а также находиться в состоянии алкогольного опьянения.

1.4. Администрация не отвечает за личные вещи, одежду посетителей, и за их безопасность.

1.5. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил; не несет ответственности за ущерб нанесенный здоровью.

Раздел 2. Правила безопасного поведения на детской площадке

2.1. Настоящие Правила определяют основы и порядок посещения детской площадки Парк-отеля «Юность». Правила поведения, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, посещающих детскую площадку.

2.1. Правила являются неотъемлемым приложением к заявке (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемыми с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

- 2.3. Лица, посещающие детскую площадку, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.
- 2.4. Пребывание детей на детской площадке должно быть только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.
- 2.5. Каждая часть детской площадки должна использоваться в соответствии с ее назначением.
- 2.6. Категорически запрещается взбираться, ползать или ходить по элементам детской площадки, которые не предназначены для этого, либо повреждены.
- 2.7. Детям запрещено находиться вблизи, позади или между двигающимися и качающимися предметами игровой площадки.
- 2.8. Качаться на качелях разрешается только в положении сидя, при качании нельзя стоять во весь рост или на коленях.
- 2.9. Нельзя раскачивать пустые качели.
- 2.10. Нельзя слезать с какого-либо устройства, когда оно находится в движении.
- 2.11. Спускаться с горки необходимо ногами вперед.
- 2.12. Прежде чем спускаться с горки, необходимо проверить, чтоб никого не было внизу. Взбираясь на горку нельзя толкаться, подниматься нужно по очереди, без спешки.
- 2.13. После спуска с горки необходимо сразу отойти в сторону.
- 2.14. Нельзя играть на мокром оборудовании. Мокрая поверхность может привести к несчастному случаю.
- 2.15. Зимой за железные поручни качелей нужно браться только руками в варежках.
- 2.16. Железные горки и карусели в жаркую погоду могут сильно нагреваться.

3. Запрещается:

- 3.1. Находиться на детской площадке детям без присмотра взрослых.
- 3.2. Использовать игровое оборудование не по назначению, наносить ущерб оборудованию.
- 3.3. Самостоятельно регулировать любое оборудование.
- 3.4. Мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, оставлять стеклянные бутылки, использовать жевательную резинку.
- 3.5. Нарушать чистоту и порядок.
- 3.6. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 3.7. Приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы.
- 3.8. Совершать другие противоправные действия.
- 3.9. В случае обнаружения неисправности на детской площадке необходимо незамедлительно сообщить Администрации Парк-отеля «Юность».
- 3.10. Посетители обязаны соблюдать Правила поведения на детской площадке, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям. Родители (уполномоченные представители) несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

3.11. Администрация не отвечает за личные вещи, одежду посетителей, и за их безопасность.

3.12. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил; не несет ответственности за ущерб нанесенный здоровью.

*Приложение № 4 к Правилам пребывания на территории
Парк-отель «Юность»*

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СУХОПАРИЛЬНЕ.

Раздел 1. Правила безопасного поведения в бане.

1.1. Состояние здоровья.

Сухопарильня противопоказана:

- при беременности;
- онкобольным в любой стадии заболевания;
- при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
- при повышенной температуре;
- больным активной формой туберкулеза;
- при склонности к кровотечениям и тромбозам;
- при выраженном атеросклерозе сосудов;
- любые инфекционные заболевания кожи также являются противопоказанием к посещению бани.

1.2. Спиртное и табак.

Противопоказано посещать парную в состоянии алкогольного опьянения. Противопоказано употреблять крепкие спиртные напитки в процессе банных процедур.

Табак не совместим с сухопарильней.

1.3. Украшения.

В сухопарильню не надевают металлические украшения, часы, заколки для волос так как под воздействием высокой температуры любой металл сильно нагревается. Как следствие, вы можете получить [ожог в бане](#).

1.4. Еда.

В сухопарильню не ходят как с полным желудком, так и с пустым – и то, и другое осложняет работу всех систем организма.

1.5. Берегите голову и волосы. Не заходите в парную с мокрой головой! Это усиливает нагрузку на сосуды головы. Воспользуйтесь специальной войлочной шапочкой или укутайте волосы полотенцем.

1.6. Время. Максимальное время нахождения в парной – 15 минут.

Немедленно выходите в предбанник, почувствовав дискомфорт (тошноту, головокружение, потемнение в глазах). Если Вы лежали – сядьте и посидите секунд 20, затем встаньте. Резкие движения могут усугубить неприятные ощущения вплоть до

